

9

APPEALS AND COMPLAINTS

9.1 Appeals concerning IIW/IAB and EWF-education are considered by the Governing Board (e.g B007 clause 9).

9.2 For this purpose it might be necessary for the Governing Board to nominate an Appeal Committee.

9.3 Complaints are handled by Chief Executive.

Chief Executive makes reports of the complaints and they will be achieved similar to other quality records.

9


VALITUKSET

9.1 IIW/IAB ja EWF:n koulutukseen liittyvät **vakavat** valitukset käsitellään Pätevöityskoulutuskomiteassa (esim. B007 kohta 9).

9.2 Tähän tarkoitukseen saattaa olla tarpeellista, että Pätevöityskoulutuskomitea nimittää valituskomitean.

9.3 Pienemmät valitukset käsittelee IIW/EWF-koulutusvastaava (koulutuspäällikkö).

Koulutusvastaava tekee valituksista raportit ja ne tallennetaan, kuten muutkin koulutukseen liittyvät asiakirjat.

DATE OF APPROVAL	HYVÄKSYMISPÄIVÄMÄÄRÄ	2013-03-13
SIGNATURE	ALLEKIRJOITUS	

DATE OF APPROVAL	HYVÄKSYMISPÄIVÄMÄÄRÄ	2013-03-13
SIGNATURE	ALLEKIRJOITUS	