

9 APPEALS AND COMPLAINTS

9.1 Appeals concerning IIW/IAB and EWF-education are considered by the Governing Board (e.g B007 clause 9). **Attention should be paid to the disqualification of people if there is a conflict of interest.**

9.2 For this purpose it might be necessary for the Governing Board to nominate an Appeal Committee. Appeal committee consisting of 3 Governing Board representatives of the industry. It will be convened, if necessary,

9.3 Complaints are handled by Chief Executive.
Chief Executive makes reports of the complaints and they will be achieved similar to other quality records.

9 VALITUKSET

9.1 IIW/IAB ja EWF:n koulutukseen liittyvät vakavat valitukset käsitellään Pätevöityskoulutuskomiteassa (esim. B007 kohta 9). **Käsittelyssä tulee huomioida henkilöiden esteellisyys, jos asiassa esiintyy eturistiriitaa.**

9.2 Tähän tarkoitukseen saattaa olla tarpeellista, että Pätevöityskoulutus-komitea nimittää valituskomitean. Valituskomitea koostuu 3:sta Pätevöityskomitean teollisuuden edustajasta ja kutsutaan tarvittaessa koolle.

9.3 Pienemmät valitukset käsittelee IIW/EWF -koulutusvastaava (koulutuspäällikkö). Koulutusvastaava tekee valituksista raportit ja ne tallennetaan, kuten muutkin koulutukseen liittyvät asiakirjat.

DATE OF APPROVAL	HYVÄKSYMISPÄIVÄMÄÄRÄ	2018-10-30
SIGNATURE	ALLEKIRJOITUS	